



# GUÍA PARA LA INDUSTRIA DE LA TECNOLOGÍA PARA APORTAR A UNA INTERNET SEGURA





**La violencia en internet** es una problemática global que **exige** por lo tanto **respuestas globales y coordinadas**. Mantener a niñas, niños y adolescentes seguros en internet solo se logrará a través de la colaboración multisectorial fortaleciendo la colaboración entre gobiernos, industria, sociedad civil aprovechando las habilidades colectivas y recursos para lograr una internet amigable y segura para niños, niñas y adolescentes.

**Las empresas** relacionadas con la tecnología **son un actor primordial para diseñar un internet seguro** para niñas, niños u adolescentes. Es importante reconocer que **cada servicio de tecnología puede apoyar de diferente manera** a este objetivo ya que algunos tendrán un papel **en la lucha contra el abuso y explotación sexual** identificando, removiendo o bloqueando material con contenido de abuso y explotación sexual en línea, por ejemplo, mientras otros pueden tener un papel primordial en la creación de aplicaciones seguras o contenido amigable y apropiado.



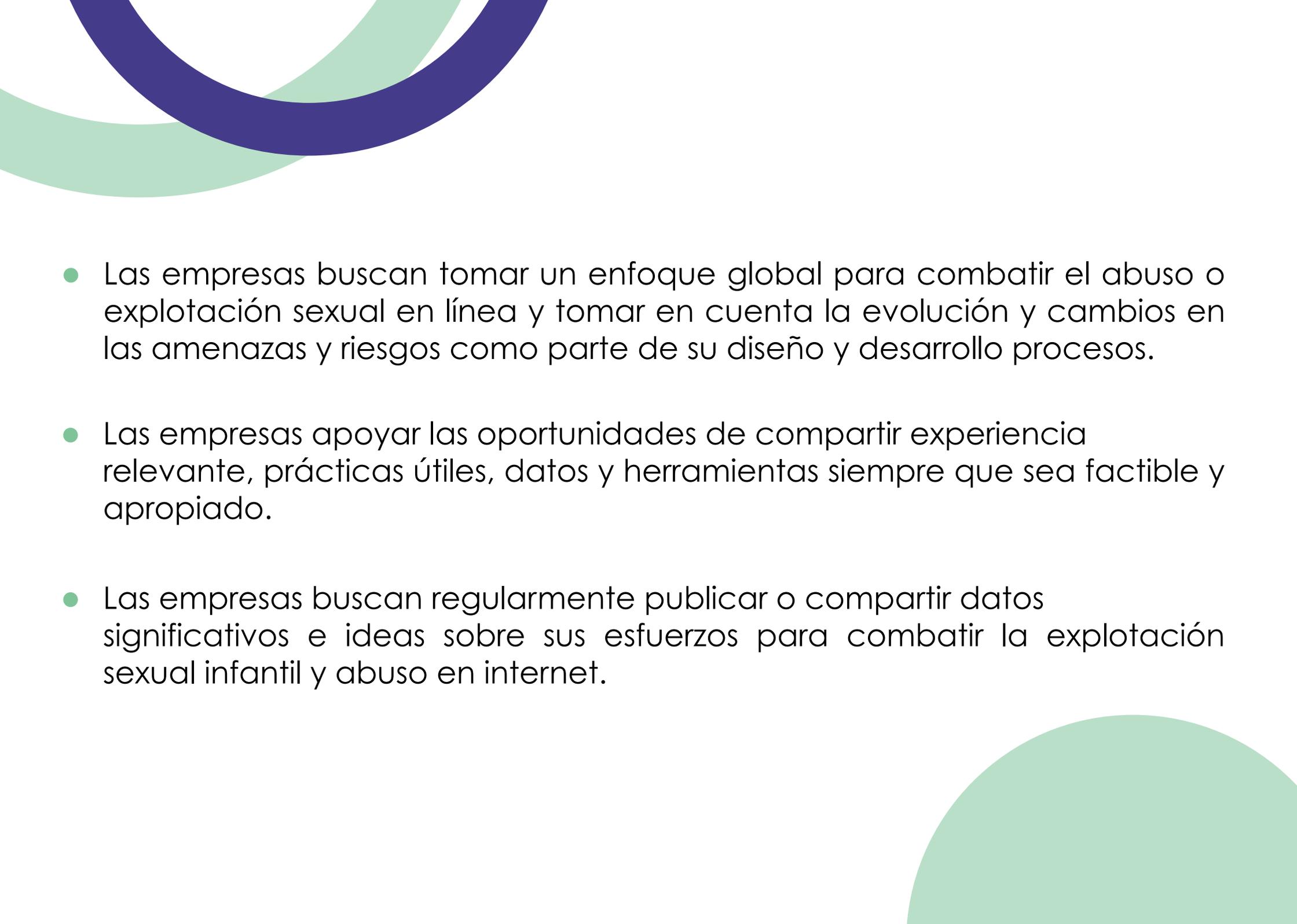
**De acuerdo con los riesgos o la labor que cada empresa pueda identificar, hay principios tomados por coaliciones internacionales relacionados con la industria de la tecnología que pueden guiarnos en nuestra labor por la consecución de un internet seguro.**

**Estos principios están enfocados en la prevención y respuesta a la explotación y abuso sexual en línea de niñas, niños y adolescentes.**

- Las empresas buscan bloquear o dar de baja contenido identificado como de abuso o explotación sexual de niñas, niños y adolescentes para que no sea puesto a disposición de los usuarios articulando estas acciones con las autoridades pertinentes.
  - Las empresas buscan identificar y combatir la difusión de nuevo contenido de abuso o explotación sexual de niñas, niños y adolescentes a través de sus plataformas y servicios.
  - Las empresas buscan identificar y combatir actividades preliminares al abuso y explotación sexual en línea como es el caso del grooming, articula estas acciones con las autoridades pertinentes.
  - Las empresas buscan identificar y combatir la publicidad, reclutamiento, solicitud o contratación de niñas, niños y adolescentes para fines de explotación sexual o abuso. La organización para hacerlo toma acción bajo sus términos de servicio e informe a las autoridades pertinentes.
- 

- Las empresas buscar evitar que en las búsquedas en línea aparezcan resultados de contenido de abuso o explotación sexual en línea además de evitar las sugerencias de visitar este contenido.
- Las empresas buscan adoptar medidas de seguridad mejoradas con el objetivo de proteger a los niños, en particular de sus compañeros o adultos que buscan participaren actividades sexuales nocivas.
- Las empresas buscan tomar acciones apropiadas incluyendo opciones de reporte de contenido de abuso o explotación sexual en línea.



- 
- Las empresas buscan tomar un enfoque global para combatir el abuso o explotación sexual en línea y tomar en cuenta la evolución y cambios en las amenazas y riesgos como parte de su diseño y desarrollo procesos.
  - Las empresas apoyar las oportunidades de compartir experiencia relevante, prácticas útiles, datos y herramientas siempre que sea factible y apropiado.
  - Las empresas buscan regularmente publicar o compartir datos significativos e ideas sobre sus esfuerzos para combatir la explotación sexual infantil y abuso en internet.

**Podemos también,  
identificar áreas para  
proteger a niñas, niños  
y adolescentes en  
internet sobre todo  
alineándonos con los  
derechos de la niñez y  
adolescencia.**





1.

**Incluir los principios de los derechos de la niñez en todas las políticas corporativas y procesos de gestión de mi empresa.**

Las empresas deben tomar medidas adecuadas para identificar, prevenir y, cuando sea apropiado, remediar los potenciales impactos negativos del internet en los derechos de niñas, niños y adolescentes. Además, las empresas deben tener un mecanismo de quejas y sugerencias formal para que las personas planteen inquietudes o posibles riesgos de vulneración de derechos.

# 2.

**Desarrollo de procesos estándar para manejar contenido de abuso o explotación sexual en línea de niñas, niños y adolescentes.**

Las empresas responsables están tomando una serie de medidas para prevenir el mal uso de sus redes y servicios para difundir material con contenido de abuso o explotación sexual de niñas, niños y adolescentes. Estas medidas incluyen prohibir dicho contenido en sus términos y condiciones de uso, contar con procesos sólidos de notificación y eliminación y apoyar la implementación de líneas de reporte nacionales.



# 3.

## **Crear un ambiente en internet seguro y apropiado**

Esta es una oportunidad para que el estado, la sociedad civil y la industria trabajen de forma conjunta estableciendo principios y prácticas de seguridad para que niñas, niños y adolescentes puedan acceder a material apropiado y amigable en internet

incluyendo el uso herramientas y servicios para padres, madres, niñas y niños para poder colocar restricciones al consumo de contenido nocivo o el contacto con personas potencialmente peligrosas. Además, se incluye la necesidad de diseñar mayor contenido apropiado para el consumo de niñas y niños.

# 4.

## **Educar a la sociedad sobre el uso seguro y responsable de las nuevas tecnologías**

Las empresas pueden aliarse con instituciones expertas para crear programas educativos diseñados para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas sobre contenido y servicios. Las empresas pueden ayudar a padres, madres, cuidadores y maestros para guiar a los niños, niñas y adolescentes hacia experiencias en línea más seguras, responsables y apropiadas.



# 5.

**Promover la tecnología digital como una herramienta para promover la ciudadanía juvenil.**

Las compañías pueden ofrecer también herramientas y mecanismos para facilitar la participación juvenil y promover la inclusión de niñas, niños y adolescentes en iniciativas positivas como campañas sociedad o de incidencia juvenil.